

## INFORMAZIONI PERSONALI

## Copertino Maria Elisa

📍 Via Simone Saint-Bon 44, 10152 Torino (Italia)

📞 3492118026

✉ melisa.copertino@gmail.com

🌐 <https://www.linkedin.com/in/elisacopertino/>

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

2013–alla data attuale

## Analista di business

Fondazione Torino Wireless, Torino (Italia)

*Fondazione pubblico-privata per l'innovazione tecnologica e distretto ICT.*

- **Progettazione europea:** elaborazione di proposte progettuali, pianificazione di attività e budget, collaborazione con partner internazionali, utilizzo di strumenti di project management, basi di rendicontazione, attività di comunicazione e disseminazione. Progetti finanziati: SUMPs-UP, 2018-19 (CIVITAS2020) progetti di mobilità urbana sostenibile, accompagnamento Città di Torino per sperimentazione Living Lab MaaS | MobiGoIn-Action, 2018-19 (COSME 2016 Cluster-Go-International) realizzazione di attività di accelerazione e missioni internazionali in USA e Cina per PMI europee con soluzioni Smart Mobility | MobiGoIn, 2016-17 (COSME 2014 Cluster-Go-International) definizione di una strategia d'internazionalizzazione per le PMI europee del settore smart mobility | ReVAL, 2016-17 (Alcotra 2014-20) identificazione, valorizzazione e digitalizzazione di percorsi cicloturistici transfrontalieri | Ocova AlpMedNet, 2013-15 (Alcotra 2007-13) sviluppo di un network di innovatori tecnologici e utilizzatori pubblici.
- **Project management, business networking e organizzazione di eventi:** gestione di TOSM, 2013-14, progetto finanziato dalla CCIAA di Torino, organizzato con UI e Ceipiemonte, per lo sviluppo commerciale delle PMI tecnologiche piemontesi, promozione di opportunità di business e crescita della competitività del settore ICT locale: Gestione del progetto, budget e risorse, pianificazione, monitoraggio e rendicontazione, coordinamento del team, gestione fornitori | Organizzazione operativa di 10 eventi B2B e follow-up | Interviste, profilazione, analisi di imprese ICT e matching con buyer nazionali | Comunicazione e promozione, gestione del CMS del sito web, redazione comunicati stampa, relazione con uffici stampa istituzionali e media locali | Gestione di finanziatori, promotori, Steering Committee e supporto alla definizione di strategie.
- **Business Analysis & Development:** profilazione, analisi e mappatura di startup, PMI, imprese tecnologiche e non | Attività di posizionamento e elaborazione di piani di sviluppo per società cooperative sociali (Progetto Seed2018) | Strutturazione di Progetti aggregati per la digitalizzazione e assistenza bandi (Voucher camerali 2017-18-19).
- **Analisi strategica territoriale:** partecipazione alla progettazione smart nell'ambito del Piano Strategico Vercelli 2020 | supporto alla valutazione dei progetti del Living Lab IoTorino
- **Studi e ricerche territoriali** realizzate per conto della Fondazione CRC di Cuneo, con la pubblicazione dei Quaderni Granda e Smart (2017) e Startup in Granda (2015).

2014

## Networking development

Associazione INNOVO, Torino (Italia)

Collaborazione al progetto di candidatura per l'apertura della sede torinese di Impact Hub

2010–2013

## Responsabile di servizi alle imprese

Agence de Développement de Paris-Val de Marne, Parigi (Francia)

*Agenzia francese per lo sviluppo economico territoriale del dipartimento di Parigi Val-de-Marne e per l'attrazione degli investimenti esteri.*

- Gestione della missione e delle attività per il raggiungimento degli obiettivi: gestione del budget, programmazione annuale delle attività, gestione autonoma dell'ufficio di Torino;
- Scouting di progetti d'investimento internazionali, sviluppo e gestione delle relazioni con le imprese

italiane, consulenza su progetti d'internazionalizzazione, servizi di accompagnamento all'insediamento di filiali italiane nel dipartimento parigino;

- Comunicazione, promozione e marketing territoriale, realizzazione di missioni in Italia e organizzazione di eventi B2B e di networking in Francia, partecipazione a saloni e fiere;
- Sviluppo di relazioni e partenariati con enti, istituzioni e CCIAA italiane e francesi.

2011-2012 **Promozione internazionale**  
Environment Park SpA, Torino (Italia)

Collaborazione ad attività di promozione internazionale delle PMI aderenti al Polo d'innovazione

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2008-2012	<b>LAUREA MAGISTRALE IN ECONOMIA</b> Università degli Studi di Torino, Torino (Italia) Corso di Laurea in Economia delle Istituzioni dell'Ambiente e del Territorio	Livello 7 QEQ
2009-2010	<b>MASTER IN GESTIONE INTERNAZIONALE DI PROGETTI TERRITORIALI</b> UPEC Université Paris Est Créteil, Créteil (Francia) Master in Gestione internazionale di Progetti territoriali	Livello 7 QEQ
2005-2008	<b>LAUREA TRIENNALE IN ECONOMIA</b> Università degli Studi di Torino, Torino (Italia) Corso di Laurea in Economia e Gestione del Turismo	Livello 6 QEQ
2007-2008	<b>Erasmus</b> Eberhard-Karls-Universität Tübingen, Tübingen (Germania) Erasmus presso Università di Scienze Economiche	Livello 6 QEQ
2000-2005	<b>MATURITÀ LINGUISTICA</b> Liceo Linguistico A. Monti, Chieri (TO) (Italia)	Livello 4 QEQ

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

### Lingue straniere

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
francese	C2	C2	C2	C2	C2
inglese	C1	C2	C1	C1	C2
tedesco	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

**Competenze comunicative** Buone capacità relazionali in contesti differenti, ottima capacità di adattamento e grande passione per gli ambienti multiculturali e internazionali. Capacità relazionali a diversi livelli e funzioni aziendali e istituzionali.

**Competenze organizzative e** ■ Project management (pianificazione di attività, gestione budget e risorse, reportistica),

gestionali

predisposizione alla progettazione e al lavoro per obiettivi

- Autonomia e responsabilità
- Spirito di analisi, iniziativa e confronto
- Capacità d'interpretazione di situazioni complesse, capacità propositiva e problem solving
- Flessibilità, intraprendenza, curiosità e creatività
- Spirito di gruppo e propensione al lavoro in équipe

Competenze digitali

## AUTOVALUTAZIONE

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Ottima padronanza del pacchetto Office e Open Office, di Internet e della posta elettronica. Microsoft Dynamics CRM, Microsoft Sharepoint, Microsoft Project, AtTask Project Management Software, Map Info Location Intelligence and GIS software. Patente europea ECDL full.

9/5/2019  
*Melisa Copertino*

## QUYNH NHU NGUYEN



📍 Via Bardonecchia, 108, 10139, Torino, Italia

☎ +39 3357367008

✉ [gynhu.nguyen@gmail.com](mailto:gynhu.nguyen@gmail.com)

📁 portfolio 2018: <https://goo.gl/xMmym7>

Sex f - Birth 30/09/1987 - Nationality Italian

### CURRENT JOB

Dec 2014 - present

**Service and UX/UI Design Researcher,**  
**LINKS Foundation (former Istituto Superiore Mario Boella),**

Reference: Fabrizio Dominici, head of the Data Science For Industrial & Societal Applications Research Area and R&D coordinator of the Microsoft Innovation Center of Torino.

I work in Mobile Solutions Research Area, focusing on 'mobility', considered both as a technological sphere and a social system (in terms of connections between people, physical places, objects and terminals). My main skills are related to: service design, participatory design and user analysis, infovisualization, rapid prototyping and social networks.

My current interests: service design methodologies, workshop facilitator tools, placemaking and commoning, gamification, climate change and emergency context solutions, audience development.

### WORK EXPERIENCE

Apr – Nov 2014

**Project manager, B2B agency**

[www.marcopolosrl.it](http://www.marcopolosrl.it) / reference: Maurizio Bazzano

- Branding: campaign strategies, social media marketing, editorial plans
- CDD, Circolo Del Design of Torino: support activities for the pilot

Apr-Sep 2012

**Service designer, internship**

[www.xplora-lab.com](http://www.xplora-lab.com) / reference: Rebecca Pera

- Strategic consulting: trend research, benchmarking, graphics productions
- Workshop: research and preparation materials, analysis of data and summary report

Feb - Jun 2010

**Polytechnic Library of Turin, 120hrs, student programme**

Oct - Nov 2009

**Product designer, internship**

ZAAF/ [www.zaafdesign.com](http://www.zaafdesign.com) / reference: Federico Rossi

- concept, visual, trend research

Feb - Jun 2009

**Industrial Design II, classroom assistance – 150hrs, student programme**

Politecnico di Torino/ reference: Andrea Virano

### EDUCATION

Feb – Jun 2014

**Course in Design Strategy and E-Commerce techniques, ISMB stage**

ECIPA, funded by Regione Piemonte

- research, concept, test of a smartposter for teenagers to raise awareness on cyber-bullying issues

Sep 2010 – Apr 2013

**Master's degree in Product Service System Design:103/110**

Polytechnic of Milan, School of Design

Thesis: "Trigger Set. A pass that boosts creativity and fills the lack of a space suitable for collaborative training workshops." [http://issuu.com/qnhu/docs/tesi\\_trigger\\_qn\\_2013](http://issuu.com/qnhu/docs/tesi_trigger_qn_2013)

keywords: Design Thinking, ui ux, gamification, User and Social Innovation, Visualization and prototyping, Network and Services, Product Service System Design Studio

Sep 2006-2010

**Bachelor's degree in Industrial Design:104/100**

Polytechnic of Turin, School of Architecture / Thesis "Vengo Anch'io: la collettività individua soluzioni sostenibili per la mobilità del tempo libero" <https://www.facebook.com/vengoanchio>

## Jun 2006 High School Diploma

Liceo Scientifico Galileo Ferraris/ Corso Montevecchio 67, Torino

### SKILLS

Languages Mother tongue: Italian; Vietnamese; English: B1/2, IELTS 6; Francese: A1/2

Softwares

- Adobe: Photoshop, Indesign, Illustrator, Premiere
- Microsoft Office
- Mockup: SketchUp, Axure
- Social media: Facebook, Twitter, Instagram

Soft skills find the resources, curiosity, flexibility, autonomy: I organized a couple of events during the period of the specialist taking part in the communication team (graphics and press) and in the exhibition team (media, choice and design of exhibitors , assembly).

Photography <http://cargocollective.com/qn>

Other Driving license, B

### ADDITIONAL INFO

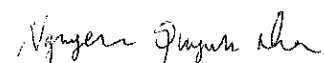
- Publications
- Nguyen, Q. N., A. Frisiello, A. Lotito, and F. Morando, "Evaluation of Open Data maintenance models with Public Administrations and SMEs", Electronic Government, 14th IFIP WG 8.5 International Conference, EGOV 2015, Thessaloniki, Greece, 09/2015.
  - Frisiello, A., Q. N. Nguyen, C. Rossi, and F. Dominici, "Gamified Crowdsourcing for Disaster Risk Management", Workshop on Data Science for Emergency Management (DSEM), co-located with IEEE International conference on Big Data 2017, Boston, Massachusetts (USA), pp. 3645-3651, 12/2017.
  - Nguyen, Q. N., A. Frisiello, and C. Rossi, "Co-design of a Crowdsourcing Solution for Disaster Risk Reduction", ACM Workshop on ICT Tools for Emergency Networks and Disaster Relief (I-TENDER 2017), Co-located with ACM CoNEXT 2017, Korea, 12/2017.
  - Award Think Tank 2010, Young ideas for retail. Il Sole 24 ore, GDOWEEK magazine N°6 pag. 35-36, Milan, 2010, [http://www.gdoweb.it/articoli/0,1254,44\\_ART\\_3357,00.html](http://www.gdoweb.it/articoli/0,1254,44_ART_3357,00.html)

- Attended courses and workshops
- NUBE DI PAROLE, 2018: <https://www.che-fare.com/progetto/nube-di-parole/>
  - MODA LASERCUTTING, 2017: <http://www.lascuolaopensource.xyz/didattica/moda-modulare>
  - SCUOLA OPEN SOURCE lab xyz, 07/2016: <http://www.lascuolaopensource.xyz/>
  - WEARABLE ELECTRONICS, Fablab Torino, 06/2017: <http://fablabtorino.org/>
  - RISOGRAPH + BOOKBINDING, 2016-2017: <http://www.printclubtorino.it/it>
  - GLOBAL SUSTAINABILITY JAM 48h, Milano 22-24/11/2013: <http://www.globalsustainabilityjam.org/>
  - SPARC, Civic Activism, Cinisello Balsamo; 2013 <http://www.zoneartistichecondivise.it/diario/13>
  - Cantiere Barca, 9-15/09/2013: <https://www.facebook.com/cantierebarca?fref=ts>

- Groups
- PRINT CLUB TORINO, member
  - OPEN HOUSE TORINO, volunteer
  - GIOVANI PER TORINO: youth volunteer group for the City of Torino

Turin, the 9th of May 2019

Yours sincerely



**ANTONELLA FRISIELLO**

Born in Turin (IT), the 24th of November 1972

📍 Turin, Italy

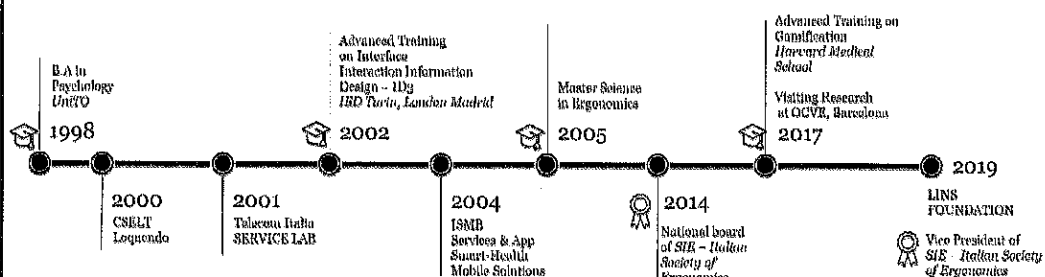
☎ +39 347 1842746

✉ [antonella.frisiello@linksfoundation.com](mailto:antonella.frisiello@linksfoundation.com)  
[antonella.frisiello@gmail.com](mailto:antonella.frisiello@gmail.com)🌐 [antonella.strikingly.com](http://antonella.strikingly.com)in [linkedin.com/in/frisiello](https://www.linkedin.com/in/frisiello)🐦 [@fantOnella](https://twitter.com/fantOnella)**SHORT CV****PSYCHOLOGIST, HUMAN CENTRED DESIGNER**I've received the **Master Degree in Psychology** and the **Master Science in Ergonomics**.I currently work as senior researcher at LINKS FOUNDATION (<https://linksfoundation.com>), a Research Centre on Innovation Technology as Human Centred Designer, focusing on the design, development and assessment of innovative and people-inspired services.As expert in **Human Centred Design**, I have been working in National and European research projects, leading activities related to the psychological and social aspects that influence the adoption and interaction with new technologies, including **user research activities, co-design, co-creation and assessment techniques**, from the concept and prototyping, during the development until the field.

In my work, I daily cooperate within multidisciplinary groups, often geographically distributed. My areas of activity are digital health, smart city, climate change, social innovation, and bring me to address many different targets: young people, elderly people, scientists, public institutions, enterprises.

My hybrid profile, on the edge of technology and human and social sciences, leads me to develop a heterogeneous network. I've been included as a member in the **Observatory of Communication, Videogames and Entertainment** of the Universidad Autónoma de Barcelona (OCVE - [incom-uab.net/ocve/es/ocve](http://incom-uab.net/ocve/es/ocve)).Currently I am Vice President of the **Italian Society of Ergonomics (SIE)**. Within the same society I have been **Regional President** from 2014 to 2017. I am one of the founder of the **WUD – World Usability Day Turin**, the local chapter of the global event that every year challenge the scientific and professional community of User Experience experts on an emerging issue.From the 2003 I have collaborated as **lecturer at several universities**, both national (Università di Torino, Università di Udine, Politecnico di Torino) and international ones (Universitat Autònoma de Barcelona, Universidad del Azuay, Ecuador).

I also undertake business trainings on Human Centred Approach and Design Thinking, Design and Evaluation of Service and User Experience.

**TIMELINE****AREAS OF EXPERTISE**

- ★ Service Design (concept, development and trial of new services)
- ★ Human Centred Design and participatory design techniques
- ★ Co-creation and participatory design techniques
- ★ User analysis, qualitative research, in field research (ethnography)
- ★ User Experience and Usability assessment techniques
- ★ Content and micro-content design
- ★ Dissemination and Training

**WORK EXPERIENCES**

2004 - today

**Senior Researcher @LINKS Foundation** – (Former ISMB - Istituto Superiore Mario Boella) - Research centre on Innovation Technology. <https://linksfoundation.com>

2019 – now: Data Science for Industrial and Societal applications

2013 – 2018: Mobile Solutions Research Area

2011 – 2013: Smart Health Strategic Program

2004 – 2011: Services and Applications Lab

**Human Centred Designer** in European, National and Industrial projects (\*specific activities and skills are described in Selected Projects)

2008-2010

**Human Factors Specialist @ETSI** – European Telecommunications Standards Institute [www.etsi.org](http://www.etsi.org) - Human Factors Technical Body

Specialis Task Forces on Personalization and User Profile Management (STF342); and Personalization of eHealth systems by using eHealth User (STF352).

1999-2004

**Research Consultant @Telecom Italia Research Centre (TILab, ex CSELT)**

[www.tilab.it](http://www.tilab.it) - Research centre on TLC and ICT - Service Lab

Ergonomics consultant for Usability, User Research and Service Design in several company branches: Domestic wire-line, Mobile, Wholesale, Web and multimedia services, Marketing

**SELECTED PROJECTS**

**CO3** - Digital Disruptive Technologies to **Co-create, Co-produce and Co-manage Open Public Services along with Citizens** - Horizon 2020 European Research project (2019-21). Impact assessment of disruptive technologies in 3 city pilots: Turin, Paris, Athens.

- ★ Co-design methodology
- ★ Service design
- ★ Citizens and PA requirements

**MONICA** - Management Of Networked IoT Wearables – Horizon 2020 European Research project +2 (2017-19). Very Large-Scale Demonstration in 7 European cities of Cultural and Security Applications for big events. My tasks: (2hmm)  
22)

- ★ Users requirements
- ★ Solution design
- ★ Large scale pilot implementation

**I-REACT** - Improving Resilience to Emergencies through Advanced Cyber Technologies [react.eu](http://react.eu) - **VIDEO**.

Design and integration of mobile services aimed at make aware and engage citizens in Environmental disaster prevention and crisis management. Horizon 2020 European Research project (2016-18). My tasks:

- ★ Service design of crowdsourcing platform
- ★ Gamification strategy
- ★ Usability assessment
- ★ Dissemination

**FIFA APP** – Design training and mentoring on mobile app development for sport professionals. Industrial research activity (2016-17)

**MY-AHA** - MY Active and Healthy Aging. Frailty early risk detection and intervention. Service design and prototyping of an ecosystem of platforms aiming at supporting the active aging. Clinical pilot in Europe and Asia. - Horizon 2020 European Research project (2016-18). My tasks:

- ★ Requirements collection for mobile-health platform
- ★ Service design
- ★ User Experience design and prototyping of the mobile app for patients
- ★ Mobile contents
- ★ Dissemination

**CyberJungle** – Mobile app and novel touchpoints dedicated to teens, aiming at stimulating safe online social behaviours, through the gamification (Internal research project, 2013).

- ★ Gamification strategy
- ★ Mobile contents editing with Telefono Azzurro.

- ★ Field trial in high schools.

**Smart2Poster** – Concept and development of new tangible interaction with smart-objects. The poster made in various formats was presented at the Turin Book Fair 2013. (Industrial research project, 2012-2013).

- ★ Mobile content.
- ★ Exploitation in other sectors

**Ksera** – Service Robots for Aging. [www.ksera-project.eu](http://www.ksera-project.eu). FP7 European research project (2012-15)

- ★ Service innovation and interaction design based on the anthropomorphic robot NAO
- ★ Trial with elderly and home care services

**MyDoctor@Home** – Usability evaluation, training and launch of a telemedicine platform at the Department of Geriatrics of the Molinette Hospital in Turin. Industrial project in collaboration with Telecom Italia (2010).

- ★ Usability assessment
- ★ Training with medical doctors
- ★ Support to launch

## SELECTED PUBLICATIONS

- Frisiello, A., Nguyen, Q.N., Rossi, C., Dominici, F. Gamified Crowdsourcing for Disaster Risk Management. DSEM - Data Science for Emergency Management, IEEE BigData 2017, Boston, MA, USA
- M. Pasin, A. Frisiello\*, J. Wall, S. Poulakos, A. Smolic. A Methodological Approach to User Evaluation and Assessment of a Virtual Environment Hangout. EAI Endorsed Transactions on e-Learning 2015-15(8): e4.
- Johnson, D. O., Cuijpers, R. H., Juola, J. F., Torta, E., Simonov, M., Frisiello, et al. (2013). **Socially Assistive Robots: A Comprehensive Approach to Extending Independent Living**. International Journal of Social Robotics, November 2013,
- Frisiello A.; Lotito A.; Spoto G.L.; Macchia V.; Bolognesi T.; Rua' F. A New Urban Technoscape Component: The Smart2Poster. UbiComp'13: The 2013 ACM Conference on Ubiquitous Computing Adjunct Publication Proceedings.
- Frisiello A., Piccirillo M. C. (2012). L'interazione tecnologica: una prospettiva psicologica. In: Interactividad en los medios digitales, Aprendizaje 21, Vol.2. Universidad de León y de Vic

## TRAINING & LECTURES 2003 – 2017

- Business training courses (FCA, Mida Group, SSB).
- Univesidad Autonoma de Barcelona, ENTI, Univesitat de Vic (Spain)
- Master in Ergonomics for Industrial Safety, University of Turin
- Master on Multimedia Design at Universidad del Azuay, Cuenca – Ecuador
- Politecnico of Turin, Media Engineering; Biomedical engineering
- University of Udine, Multimedia and Communication
- University of Turin, MultiDAMS, Psychology

## EDUCATION

- 2018 Social Impact Evaluation and SROI – Human Foundation
- 2017 Serious Games for Health and Sports – Advanced training  
Harvard Medical School and ENTI- School of New Interactive Techs, University of Barcelona
- 2012 BPMN – Business Process Modelling – Politecnico of Turin
- 2009 Internet qualitative research and ATLAS.TI - Cattolica University of Milan
- 2005 Master Science in Ergonomics Politecnico of Turin (110/110 cum laude)  
Thesis: *Long-life technology and design: a wearable telemonitoring solution for elderly.*
- 2002 Advanced Training in Interaction-Interface-Information Design (ID<sup>3</sup>)
- 2001 Turin, London, Madrid IED
- 2000 Master in Active techniques in Personal Training - National Institute of Counselling (Milan).
- 1998 Professional qualification as Psychologist.  
Degree in Psychology – University of Turin (110/110)  
Thesis: *The magical thinking. A research on the decision making*



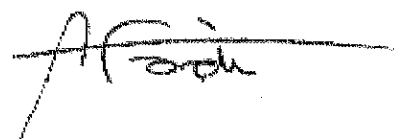
**PERSONAL SKILLS**

Mother tongue	Italian					Levels: A1/2: Basic user B1/2: Independent user C1/2 Proficient user
Other languages	UNDERSTANDING		SPEAKING		WRITING	
	Listening	Reading	Spoken interaction	Listening		
English	C1	C1	C1	C1	C1	
Spanish	C2	C2	C1	C2	B1	
French	B1	B2	A1	A1	A1	
Communication skills	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Strong ability of cooperation with multidisciplinary teams, both in presence and remote co-working.</li> <li>▪ Listening and mediation</li> <li>▪ Synthesis, verbal and visual communication, public speaking.</li> </ul>					
Job related skills	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Work planning, coordination and realization of User Studies and User Experience Design:</li> <li>▪ User requirements analysis, task analysis, conceptual modelling, information architecture design, interaction design, usability testing, in-device testing.</li> <li>▪ <b>Qualitative techniques:</b> observational studies, interviews, focus groups, questionnaires, web-ethnography. <b>Participatory methods:</b> co-creation and co-design.</li> <li>▪ Overview, modelling and visualization techniques of processes and services (customer journey, service blueprint)</li> <li>▪ Visual (scenarios, storyboards, personas) and interactive (Adobe XP, Axure RP, Just In Mind, Balsamiq) prototyping techniques</li> </ul>					
Digital skills	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Proficient use of design and prototyping tools such as Adobe XD, Axure RP, Jira MindMap, BalsamiQ, JustInMind</li> <li>▪ Use of collaborative web-tools for collaborative working.</li> <li>▪ Web-platform for user studies and survey online.</li> <li>▪ Mobile apps for prototype visualization and usability testing (iOS, Android).</li> </ul>					
Memberships	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vice President of SIE – Italian Society of Ergonomics</li> <li>▪ Member of the OCVE - Observatory of Communication, Video games and Entertainment INCOM Universitat Autònoma de Barcelona - UVIC- <a href="http://incom-uab.net/ocve/es/ocve">incom-uab.net/ocve/es/ocve</a></li> <li>▪ National Board Member and Regional President of SIE – Italian Society of Ergonomics</li> <li>▪ Founder and board member of the WUD – World Usability Day Torino <a href="http://www.worldusabilityday.org">www.worldusabilityday.org</a></li> <li>▪ Member of SIE – Italian Society of Ergonomics <a href="http://www.societadiergonomia.it">www.societadiergonomia.it</a></li> </ul>					
2019-21						
Since 2017						
2014-2016						
Since 2014						
Since 2005						

The use of the transmitted personal data is allowed according to the D. Lgs. 196/2003, art. 13.

Turin, May the 6<sup>th</sup>, 2019

Yours sincerely



# EUROPEAN CURRICULUM VITAE

## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome FERRONI CHIARA LUCIA GEMMA  
Indirizzo STRADA SAN MICHELE 40, 10024 MONCALIERI (To)  
  
Telefono (+39) 339 1460899  
Profilo LinkedIn <https://it.linkedin.com/in/cferroni>  
E-mail [chiara.ferroni@torinowireless.it](mailto:chiara.ferroni@torinowireless.it)  
  
Nazionalità Italiana e Svizzera  
Data di nascita 19 DICEMBRE 1981, TORINO, ITALIA

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

- GENNAIO 2019-OGGI Project Manager  
Torino Wireless, Polo di Innovazione ICT ([www.poloinnovazioneict.org](http://www.poloinnovazioneict.org))  
Distretto tecnologico ICT  
Responsabile del Polo di Innovazione ICT:
  - Gestione e coordinamento di un team multidisciplinare
  - Responsabile delle attività business development
  - Responsabile della progettualità e dei servizi per l'innovazione
  - monitoraggio e rendicontazione di progetti finanziati e supporto alla rendicontazione.
  
- APRILE 2010-OGGI Project Manager  
Torino Wireless, ([www.torinowireless.it](http://www.torinowireless.it))  
Distretto tecnologico ICT  
Responsabile della progettazione:
  - Attività di sviluppo progettuale e business development in ambito H2020 e in particolare sulle tematiche di Smart Cities e mercato della pubblica amministrazione con conoscenza e utilizzo dei nuovi strumenti di finanziamento (PCP, PPI, project financing, etc).
  - Responsabile della progettualità e dei servizi per l'innovazione: in particolare degli aspetti tecnici e formali dei programmi pluriennali di finanziamento delle attività di ricerca e sviluppo industriale, coordinando le attività interne al team di lavoro e mantenendo gli opportuni rapporti con i partner esterni (organismi di ricerca, atenei) e gli enti eroganti (Finpiemonte)
  - costruzione di raggruppamenti di progetto attraverso la ricerca delle competenze necessarie
  - sviluppo all'elaborazione di proposte progettuali nel rispetto dei requisiti del bando
  - valutazione e pre-selezione di proposte di progetti di R&D in termini di innovazione, ricadute economiche ed in merito alla congruità economico-finanziaria delle proposte secondo le discipline della Comunità Europea.
  - monitoraggio e rendicontazione di progetti finanziati e supporto alla rendicontazione

- Facilitazione e moderazione di attività di co-progettazione e confronto tra attori pubblici e privati (amministrazioni comunali, regionali e nazionali), imprese e centri di ricerca sui temi delle Smart Cities and Communities
  - Attività di sviluppo e coordinamento dei progetti di ricerca e sviluppo industriale del Cluster Tecnologico Nazionale per le "Tecnologie per le Smart Communities" in risposta all'Avviso per lo sviluppo e il potenziamento di cluster tecnologici nazionali del MIUR di Maggio 2012. Il lavoro di coordinamento e integrazione delle proposte è stato premiato dall'approvazione a finanziamento da parte del MIUR di tutti e quattro i progetti di ricerca industriale presentati sul bando per un valore totale di 43 Milioni di euro declinati sui temi delle smart communities: scuola e istruzione, turismo e beni culturali, energia, mobilità.
- APRILE 2012-DICEMBRE 2013      Membro del Comitato Investimenti della Società Piemontech  
Piemontech - Il fondo di venture capital del Distretto tecnologico piemontese Torino Wireless (<http://www.piemontech.it>)  
Fondo di seed capital  
Il Comitato Investimenti, composto da 10 membri - supporta il Consiglio di Amministrazione nel processo di scelta dei migliori investimenti, apportando conoscenze specifiche di settore e di business. In qualità di membro del comitato la responsabilità è di esprimere parere consultivo sulla assunzione di partecipazioni e sulle connesse erogazioni di finanziamenti.
- MAGGIO 2006-MARZO 2010      Senior Business Analyst  
Torino Wireless, SME Mentoring Department ([www.torinowireless.it/](http://www.torinowireless.it/))  
Distretto tecnologico ICT
  - Elaborazione di Industry analysis e market assessment per high-tech SME
  - Attività di competitive intelligence per investimenti ICT venture
  - Attività di business due diligence per fondi d'investimento venture capital seed and early-stage;
  - Business Planning per per high-tech SME.
- MARZO 2009- MAGGIO 2009      Docente a contratto  
SAA – School of Management, Università degli Studi di Torino  
Formazione imprenditoriale
  - Corso di "Azioni formative e di accompagnamento per l'avvio di spin-off accademici orientati all'utilizzo industriale dei risultati della ricerca universitaria" – Programma FlxO – Azione 4 (20 ore)
- MAGGIO-AGOSTO 2003      Internal Auditing internship per completamento dei corsi di studio  
ASL 8 della Regione Piemonte, Staff alla Direzione Aziendale di Controllo di Gestione Servizio sanitario nazionale
  - Analisi dei processi di pianificazione e controllo;
  - Supporto alla redazione dei budget annuali per le singole unità di business;
  - Analisi delle performance;
  - Monitoraggio e controllo del cost budgeting.

#### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- GENNAIO 2011–DICEMBRE 2012      Aggiornamenti Professionali  
Skillab – Centro Valorizzazione Risorse Umane – Unioindustriale di Torino
  - Leadership e followership: 24 ore, docente dott.ssa Rita Cannata (Dic 2012)
  - Public Speaking: 16 ore, docente dott.ssa Emanuela Carletto (Mar 2011)

- Corso formativo "Percorso Talenti" (Gen-Feb 2010)
  - Team building: 1 gg, docente dott.ssa Emanuela Carletto
  - Organizzazione, ruoli e responsabilità: 2 gg, docente dott. Piero Camerone
  - Comunicazione e ascolto: 2 gg, docente dott.ssa Emanuela Carletto
  - Leadership e gestione delle R.U. secondo il coaching approach: 2 gg, docente dott. Guarneri
  
- MAGGIO 2007–DICEMBRE 2007      Global Access Program (GPA - A-) – Fully-Employed MBA (FEMBA) Program  
 University of California (UCLA) Los Angeles, CA, USA - Anderson School of Management  
 The Global Access Program (GAP) at the UCLA Anderson School of Management is a unique educational program that matches students in the Fully-Employed MBA (FEMBA) Program with existing international technology companies to develop a comprehensive business strategy to enable the companies to move to the next stage of corporate development. These strategies are based on extensive primary and secondary research. (<http://www.anderson.ucla.edu/x1294.xml>)
  
- SETTEMBRE 2006 –MAGGIO 2007      Master specialisation in E-business and ICT for Management  
 Politecnico di Torino, IV facoltà d'Ingegneria  
 Corso di "Organizational models and strategy for e-business"  
 Corso di "Business planning"
  
- 10-15 SETTEMBRE 2006      10-15 SETTEMBRE 2006  
 Attestato di partecipazione Scuola AilG estiva in Ingegneria Gestionale  
 Politecnico di Milano, School of Industrial and Managerial Engineering  
 Corso di "Imprese, filiere, settori: l'impatto delle nuove tecnologie ICT"
  
- SETTEMBRE 2003 – MARZO 2006      Laurea Specialistica in Ingegneria Gestionale, votazione 110/110 conseguita il 10 marzo 2006  
 Politecnico di Torino, IV facoltà d'Ingegneria  
 Corso di laurea specialistica in Ingegneria Gestionale  
 Tesi sperimentale dal titolo: "Analisi del ruolo strategico della proprietà intellettuale nel processo di standardizzazione della tecnologia WiMax".  
 Relatori: Prof. Mario Calderini, Prof. Carlo Cambini.
  
- SETTEMBRE 2000 – OTTOBRE 2003      Laurea in Ingegneria dell'Organizzazione Aziendale, votazione 104/110 conseguita il 17 ottobre 2003  
 Politecnico di Torino, IV facoltà d'Ingegneria  
 Corso di laurea di primo livello in Ingegneria dell'organizzazione d'impresa  
 Tesi dal titolo: "Analisi del processo di pianificazione e di controllo all'interno delle Aziende Sanitarie Locali: l'attività di budgeting del controllo di gestione. Il caso dell'ASL 8 di Chieri". Relatore: Prof. Agostino Villa.

#### COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre      Italiano

#### Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C2	C2	C2	C2	C1
Francese	B1	B2	B1	B1	A2
Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato					
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue					

<b>Competenze comunicative</b>	<p>Ottime capacità relazionali, apertura mentale e uno sviluppato pensiero laterale creano attitudine alla risoluzione di problemi, al brainstorming e al confronto. Nel lavoro in gruppo emergono buone doti di collaborazione e di coinvolgimento dei colleghi nelle fasi di ideazione, di progetto e nelle fasi operative.</p> <p>Organizzazione, flessibilità, curiosità e determinazione sono gli elementi caratteriali prevalenti.</p>
<b>Competenze professionali</b>	<p>In ambito della gestione e conduzione progettuale:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Pianificazione, Conduzione e Controllo di grandi progetti</li> <li>○ Stima Risorse, Costi e Tempi per la realizzazione del progetto</li> <li>○ Analisi del Rischio e Gestione delle Soluzioni</li> <li>○ Gestione Economica e Finanziaria delle commesse/progetti</li> <li>○ Formalizzazione e Presentazione dei risultati</li> <li>○ Focalizzazione verso il raggiungimento degli Obiettivi di Progetto</li> <li>○ Gestione dei rapporti con i diversi attori coinvolti nel progetto</li> <li>○ Facilitazione, animazione e coordinamento di tavoli di progettazione partecipata.</li> </ul> <p>In ambito Pre-sales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ impostare la migliore proposta tecnica rispetto alle necessità di business emergenti dal mercato e/o dalle funzioni di vendita;</li> <li>○ definire soluzioni innovative per realizzare la proposta, coerentemente con la strategia aziendale e con i trend tecnologici di mercato;</li> <li>○ organizzare il team di lavoro (interni ed esterni) per la stesura del progetto tecnico e la valutazione dei costi;</li> <li>○ governare e supervisionare il processo di pre sales ed il team di lavoro allo scopo di garantire l'eccellenza della proposta tecnica nel rispetto dei vincoli economici e della strategia aziendale.</li> </ul> <p>In ambito della consulenza aziendale e direzionale:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ valutazione di investimenti</li> <li>○ due diligence</li> <li>○ elaborazione di business plan</li> <li>○ analisi dei modelli di investimento e di revenue</li> <li>○ analisi costi e benefici</li> <li>○ analisi economica e finanziaria</li> <li>○ analisi patrimoniale</li> <li>○ valutazione proposte di Finanza Agevolata</li> <li>○ valutazione dell'Idea Imprenditoriale</li> <li>○ Marketing strategico</li> </ul> <p>In ambito dei programmi e strumenti di Programmazione Europea.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ utilizzo sistemi di finanziamento per la ricerca e l'innovazione, in particolare sul Programma Quadro Europeo Horizon 2020 e sulle iniziative ad esso collegate (European Innovation Partnership, Joint Programming Initiatives, etc);</li> <li>○ creazione e gestione di partnership strategiche a livello europeo, con il coinvolgimento di stakeholders tra i quali organismi di ricerca, imprese ed enti locali;</li> <li>○ progettazione e gestione di progettualità legate al Programma Horizon 2020 con focus particolare su tematiche legate alle smart cities, mobilità ed energia.</li> </ul>

- Competenze informatiche
- Buona conoscenza di architetture e tecnologie in ambito Web (portali, Enterprise Application Integration, Content Management, multimedialità e multimodalità di comunicazione, digital branding, wireless).
  - Buona conoscenza dei mercati di riferimento in ambito ICT derivata dalle collaborazioni in ambito progetti di ricerca con Università e consulenti esterni.
  - Lunga esperienza di costruzione di proposte per progetti di integrazione, costruzione dei teams, e gestione del Business Case sia per le singole transazioni che a livello di organizzazione settoriale complessiva.
  - Ottima conoscenza sistema operativo Windows con relativi applicativi Microsoft (Excel, Microsoft Word, Outlook, PowerPoint);
  - Conoscenza dei linguaggi di programmazione C++, SQL, JAVA 2, HTML;
  - Conoscenza architettura di calcolatore con relative periferiche.
  - Ottima conoscenza dei sistemi informatici di livello enterprise: network, sistemi centrali e applicazioni; buona conoscenza dei sistemi TLC, basati su tecnologia IP: voip, LAN, WAN, WIFI..

- Altre competenze
- Sport praticati regolarmente:
- Atletica leggera in qualità di atleta non agonista: 23-09-12 Mezza Maratona di Torino; 04-11-12 Maratona di New York; 03-02-12 Mezza Maratona delle due Perle, Maratona di Roma 17-03-2013; 04-11-2014 Maratona di New York
  - Canottaggio in qualità di socio presso la società Canottieri Esperia di Torino dal 2003;
  - Sci Alpinismo in qualità di socio presso CAI UGET Torino
  - Nuoto e scuba diving in qualità di socio presso la società FIPSAS Eridania Sub di Torino dal 2005.

Patente B

#### ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni e Premi

ANNO 2006, Premio per Tesi di laurea sull'innovazione della Camera di Commercio di Torino con elaborato: "Analisi strategica della proprietà intellettuale nel processo di standardizzazione della tecnologia WiMax".  
Pubblicazione on site: [www.to.camcom.it](http://www.to.camcom.it)

Soggiorno all'estero

LONDRA (UK), GENNAIO - MARZO 2006  
LOS ANGELES (USA) MAGGIO 2007 – MARZO 2008

Torino, Marzo 2019.

Chiara L. G. Ferroni



INFORMAZIONI PERSONALI



**CRISTIANA TARICCO**

+39 347.4738.146

cristiana.taricco@gmail.com

Skype: cristiana.taricco

Residenza: Via Rocca de' Baldi 33, 12100 Cuneo

Studio: Piazza Galimberti 12, 12100 Cuneo

Sesso F | Data di nascita 08/05/1972 | Nazionalità ITALIANA

ESPERIENZA LAVORATIVA

DAL 2001-02-02 AD OGGI

• Principali mansioni e responsabilità

**Project management di progetti di sviluppo e rigenerazione attraverso fondi europei  
Libero professionista**

*Principali esperienze, relativamente all'oggetto del bando:*

- Coordinatrice del progetto di valorizzazione turistica del patrimonio culturale Vermenagna-Roya (Alcotra 2014/20) - Comune di Borgo San Dalmazzo (17/09/18-in corso)
- Consulenza nella progettazione, gestione amministrativa, coordinamento e monitoraggio del progetto #COM.VISO (Alcotra 2014/20); innovazione sulle politiche sociali e realizzazione di nuovi centri giovanili di matrice europea con ristrutturazione degli spazi - Fondazione Amleto Bertoni Città di Saluzzo (02/10/17-in corso)
- Consulenza in vista della fattibilità del recupero della Ex-Caserma Montezemolo, Cuneo: analisi funzioni alternative dello spazio attraverso processo partecipato e benchmarking - Chintana srl (01/03/2019 - in corso)
- Editor della candidatura della Città di Cuneo a capitale italiana della cultura 2020 in rete con altre 4 città principali del territorio e coinvolgimento di 80 eventi culturali provinciali - Città di Cuneo (set 2017)
- Concertazione istituzionale, animazione territoriale e processi di co-creazione in seno al Progetto di valorizzazione a rete in ambito culturale di n. 5 vallate del territorio della Provincia di Cuneo, con mappatura di oltre 100 beni culturali coinvolti - Fondazione ARTEA (2017)
- Ideatrice e referente per lo sviluppo del progetto HABIT.A - Abitare le Alpi Meridionali nel contesto dei cambiamenti climatici (Alcotra 14-20) - Ordine degli Architetti P.P.C. di Cuneo (07/09/17- 04/04/2019)
- Coordinatrice degli Stati Generali della Cultura del Cuneese e redattrice del Manifesto per la cultura del cuneese (luglio 2016-aprile 2017), con attività di progettazione partecipata di 80 rappresentanti di operatori, amministrazioni e fondazioni del territorio (presentazione al Teatro Carignano in evento regionale a dicembre 2016 e a Cuneo con seminario ad aprile 2017)
- Progettista di interventi artistico-culturali partecipati finalizzati alla valorizzazione di spazi pubblici sia in centri storici sia in periferia a Cuneo, Saluzzo, Alba nell'ambito dell'evento annuale ZOOART e A.R.C.A., in collaborazione con Politecnico di Torino Fac. di Architettura, nell'ambito del quale anche il Workshop Idee in Cantiere (centro storico di Cuneo, 2014) - Associazione Art.ur (edizioni dal 2013 ad oggi)
- Co-progettista del progetto Play In volto a valorizzare attraverso una ricerca sull'identità sonora dello spazio pubblico e la sound art il centro storico di Saluzzo, in collaborazione con Onyx Jazz Club di Matera, IGAV di Torino, Scuola APM di Saluzzo - Associazione Art.ur (2016/17)
- Progettista e assistente del coordinamento del progetto Market Zone, di valorizzazione dei mercati di Cuneo e Nizza attraverso un processo partecipato di innovazione culturale (Alcotra 07-13) - Associazione Art.ur (2013-2015)

*Altre esperienze rilevanti:*

- Raccolta dati, analisi, elaborazione e redazione di valutazioni di contesto, di inquadramento territoriale e socio-economico e di benchmark in seno ai progetti di cooperazione transfrontalieri Alcotra 07-13 e 14-20
- Analisi dei bisogni locali, indagini e progettazione strategica per lo sviluppo locale basato su network locali e modelli di business innovativi, valutazione di programmi europei, in seno alla collaborazione con IZI SpA
- Progettista e Project manager delle attività di cooperazione sull'area balcanica (Bosnia-Herzegovina e Serbia in particolare) di Environment Park SpA. Progetti sviluppati: recupero di ex-area industriale con realizzazione di incubatore di imprese artigiane, fattibilità e business plan di parco scientifico e tecnologico, retrofit energetico di edificio Casa Famiglia, progetto di messa in sicurezza di aree industriali e discariche, progetto di monitoraggio della qualità dell'aria (2002-2011)

DA 2014-01-01 A 2019-04-04

**Assistenza tecnica al Consiglio Nazionale degli Architetti PPec, Roma**

Svolta nell'ambito del Gruppo di Lavoro Eurosportello e dal 2016 del Gruppo di Lavoro Agenda Urbana e Politiche Europee.

DA 2013-09-11 A 2019-04-04

• Nome del datore di lavoro

**Tesoriere fino a luglio 2017; Vice-Presidente da agosto 2017.** Referente per progetti europei e accesso ai fondi europei per i liberi professionisti, internazionalizzazione delle carriere.

Ordine degli Architetti PPec della Provincia di Cuneo

DA 2013-09-11 A OGGI

• Nome del datore di lavoro

**Collaboratrice presso Envision srl Torino**

Envision srl Torino: servizi alle PA e soggetti istituzionali, consulenza su Agenda XXI, organizzazione Biennale dell'eco-efficienza e progetti ambientali

DAL 01.09.1999 AL 11.05.2000

• Nome del datore di lavoro

**Impiegata con compiti di analisi di bilancio.**

Partecipazione al Corso di specializzazione "L'analisi di bilancio per la valutazione d'affidabilità" presso SDA dell'Università Commerciale L. Bocconi, Milano (settembre 1997)

Unionfidi Piemonte S.C. A R.L.P.A. Torino (Consorzio di garanzia collettiva fidi -servizi finanziari)

DAL 01.09.1999 AL 11.05.2000

• Nome del datore di lavoro

**Consulente specializzata in Fondi regionali, europei e nazionali su fondi di sviluppo locale,** incaricata di formazione su Fondi UE e Marketing, in corsi per disoccupati (circa 200 ore/anno)

Selene sas Torino, (servizi alle Amministrazioni Pubbliche e soggetti istituzionali)

DAL 01-04-1997 AL 31-07-1997

• Nome del datore di lavoro

**Tirocinio retribuito Commissione Europea - DG XVI (oggi DG REGIO) Bruxelles**

Inserita nel team di Valutazione dei Fondi Strutturali

Commissione Europea - DG XVI (oggi DG REGIO) Bruxelles (Amministrazione pubblica)

DAL 02-10-1996 AL 19-04-1997

• Nome del datore di lavoro

**Consulente per lo start-up del Servizio di Eurosportello**

Camera di Commercio I.A.A. di Cuneo (Amministrazione pubblica)

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

DA 2012-05-17

**Iscritta all'Ordine degli Architetti PPec della Provincia di Cuneo con n. 1658**

Superamento Esame di Stato per abilitazione all'esercizio della professione: Architettura sezione A, prima sessione 2011

DAL 01-09-2005 AL 21-12-2007

• Nome e tipo di istituto di istruzione

**Laurea specialistica in Architettura – Ambiente e Paesaggio** Voto: 110/110 e lode

Politecnico di Torino, Torino

DAL 01-09-1991 AL 19-04-1996

• Nome e tipo di istituto di istruzione

**Laurea in economia politica – Indirizzo Economia internazionale (v.o.)** Voto: 110/110 e lode

Università L. Bocconi, Milano

01-2013

**Esperto Junior Casaclima** (corso avanzato)

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

MADRELINGUA

ALTRE LINGUE

**Inglese**
**Francese**
**ITALIANO**

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	C1	Livello avanzato	C1	Livello avanzato	B2	Utente autonomo
C1	Livello avanzato	C1	Livello avanzato	C1	Livello avanzato	C1	Livello avanzato	C1	Livello avanzato

Conoscenza del TEDESCO a livello A1

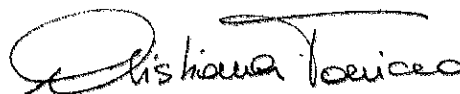
## CAPACITÀ E COMPETENZE

### INFORMATICHE

Ottima padronanza degli strumenti Microsoft Office, cad (2D).


Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Cuneo, 06/05/2019





9/5/2019



## PERSONAL INFORMATION

**Matteo Mazzeri**


📍 Champollier, 74540 St. Sylvestre (France)

☎ (+33) 6 52 1616 15

✉ matteo@mazzeri.net

🌐 [ckatalyzen.com](http://ckatalyzen.com)

💬 Skype matemaz2

Sex | Date of birth 07/09/1964 | Nationality Italian

## POSITION

**co-designer of responsive cities**

## WORK EXPERIENCE

01/07/2015–Present

**Co-designer of responsive cities**

ckatalyzen, Annecy (France)

co-founder and catalyst

design thinking, community building, knowledge sharing

cybersecurity training

workshops &amp; barcamp organisation

digital culture building

01/09/2015–Present

**Community relations**

Enalean, Chambéry (France)

Community building &amp; relations

digital culture building

event organisation

communication &amp; social media

application lifecycle management expert

pre sales engineer

01/04/2014–Present

**Conference Speaker, Organiser, Curator**

TEDxGeneva, Geneva (Switzerland)

Speaker Coach

Curator

Community relations

Team building

Volunteers animation/motivation

07/09/1994–Present

**lifelover**

mazzeri communication, worldwide (planet earth)

02/04/2014

**public speaker & conference organiser**

mazzeri communication, Annecy (France)

share knowledge and digital culture

bring people together and catalyse bonds  
facilitate digital transition in administration and companies

**01/02/2011 Consultant**

Service d'Urbanisme de la ville de Lausanne  
Rue du Port-Franc 18, 1002 Lausanne (Switzerland)

- Development and continuous support of the new internet site of the Service d'Urbanisme de la Ville de Lausanne
- Lecturer of conferences addressing the state of the art of internet and the optimization of internet platforms to facilitate end users interaction and communication.

Business or sector Administrative and support service activities

**01/10/1999 Consultant**

Progetto CMR  
Corso Italia 68, 20122 Milano (Italy)

- Development and continuous support of the internet site for the leading italian architect studio Progetto CMR
- Lecturer of conferences addressing the state of the art of internet and the optimization of internet platforms to facilitate end users interaction and communication.

Business or sector Architecture

**01/10/1999 Founding Partner and Chief Technical Officer**

Future Business Net  
Viale Gian Galeazzo 25, 20100 Milano (Italy)

- Conception, architecture and realization of internet base projects and portals for the niche markets related to our inhouse portals OfficeBit.com and LightingBit.com
- Conception, architecture and realization of internet and intranet projects for all our customers
- Define strategies for new business development
- Establish marketing and communication guidelines
- Management of the development team

Business or sector Administrative and support service activities

**01/06/1994–01/02/1999 Founding Partner and Chief Technical Officer**

Eolienne  
14, boulevard saint antoine, 75011 Paris (France)

- Conception, management and implementation of extreme-sport events
- Establish communication strategies for press releases, event coverage and all media communication
- Management of the communication and operational project teams
- Conception and management of the technical infrastructure needed for the events
- Define business strategies

Business or sector Arts, entertainment and recreation

**01/01/1990–06/1994 Analyst Programmer**

Beckman instruments, Gagny (France)

- Define develop and implement in all European subsidiaries the inventory system
- Define develop and implement in all European subsidiaries the financial ledger system

Business or sector Medical Analysis

01/06/1989–01/06/1990

**Computer Systems Designer and Analyst**

Crosfield electronics, Hemel Hempstead (England)

- Conceive and implement the automatic diagnostic system for a very innovative graphic workstation in C and microcode on SUN systems

Business or sector Electronics for print

**EDUCATION AND TRAINING**

01/09/1986–29/06/1989

**BSc Electrical and Electronic Engineering**

ISCED 4

Hatfield University, Hatfield (England)

01/09/1989–1990

**Master European Business Information Technology**

ISCED 5

The University of Sheffield

Western Bank, S10 2TN Sheffield (England)

01/09/1989–1990

**Informatique des Organisations Européennes**

ISCED 5

Université de Bordeaux I

51 cours de la libération, 33405 Talence (France)

**PERSONAL SKILLS**

Mother tongue(s)

Italian

Foreign language(s)

	UNDERSTANDING		SPEAKING		WRITING
	Listening	Reading	Spoken interaction	Spoken production	
English	C2	C2	C2	C2	C2
French	C2	C2	C2	C2	C2
Portuguese	C2	C2	C1	C1	B1
Spanish / Castilian	C2	C2	C1	B2	B1

Levels: A1 and A2: Basic user - B1 and B2: Independent user - C1 and C2: Proficient user  
Common European Framework of Reference for Languages

Communication skills

Empathy, understanding, simplicity and joy of life.

Organisational / managerial skills

Focus, analytical, ordered, creative, deep understanding of technology and its impact on society.

Job-related skills

Over 14 years of web development, conception and architecture of internet sites and user experience.

Digital skills

SELF-ASSESSMENT				
Information processing	Communication	Content creation	Safety	Problem-solving
Proficient user	Proficient user	Proficient user	Proficient user	Proficient user

Digital skills - Self-assessment grid

Linux system administrator, cybersecurity expert, software engineer, Application lifecycle management expert

Other skills    sailing, internet. Guitar playing, amateur actor.

**ADDITIONAL INFORMATION**

Having lived in 4 different countries (Italy, Brazil, England and France) I have a thorough understanding of different situations and point of views.

Open minded and sociable, successful at facilitating team cooperation and common work within a project.

## INFORMAZIONI PERSONALI

## Donatella Maria Mosso



📍 Via Paolo Sacchi, 50 - 10128 Torino

☎ +39 335 1988642

✉ [donatmosso@gmail.com](mailto:donatmosso@gmail.com)

🌐 [in](#) donatella mosso

Sesso F | Data di nascita 25/05/1967 | Nazionalità Italiana

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Da aprile 2007 a oggi

Responsabile Comunicazione e Marketing, Relazioni Esterne e Alleanze

**FONDAZIONE TORINO WIRELESS** [www.torinowireless.it](http://www.torinowireless.it) - Partnership pubblico - privata nata nel 2002 per promuovere la crescita del Distretto Tecnologico ICT Piemontese.

Soggetto coordinatore del Cluster Italiano sulle Smart Communities [www.smartcommunitiestech](http://www.smartcommunitiestech) e del Polo di Innovazione piemontese per l'ICT e il Multimedia [www.poloinnovazioneict.org](http://www.poloinnovazioneict.org).

Opera come facilitatore dell'incontro tra domanda e offerta di innovazione tra imprese e pubbliche amministrazioni a livello regionale e nazionale. In collaborazione con ANCI.

Coordino il team dell'ufficio comunicazione istituzionale, ufficio stampa e Web.

Gestisco, riportando direttamente alla Presidenza e alla Direzione Generale, le relazioni esterne istituzionali e il business development con le PA sui temi smart cities.

Ho contribuito in questi anni alla stesura di numerosi progetti (su call/bandi nazionali e europei) curando i contenuti relativi ai piani di comunicazione e disseminazione, con attenzione alle tematiche di digital & social strategy e alle strategie di cooperazione e co-progettazione

Ho una specifica competenza tecnica sui temi della telemedicina avendo assunto dal 2007 al 2009 anche il ruolo di Coordinatrice del gruppo di lavoro in ARESS (Agenzia Regionale per i Servizi Sanitari) del Piemonte per la redazione delle linee guida sulla telemedicina per pazienti cronici.

Da luglio 2013  
a marzo 2016

Direttore e Responsabile Progetti Smart City

**FONDAZIONE TORINO SMART CITY** [www.torinosmartcity.it](http://www.torinosmartcity.it) è l'ente di governance delle politiche energetiche di smart city della Città di Torino.

In distacco part time da Torino Wireless, ho ricoperto il ruolo di Direttore con il compito di riorganizzare la Fondazione sul fronte delle procedure amministrative (revisione statuto, regolamenti acquisti e contributi, rapporti con stakeholder, normativa trasparenza e anticorruzione) e di predisporre e gestire la strategia di comunicazione (tradizionale e web) per promuovere i progetti Smart City della Città e dei suoi partner coinvolti nel Master Plan di Torino Smart City. Ho partecipato con il ruolo di facilitatrice a tutti i tavoli di co-progettazione e co-creazione per la redazione del Piano strategico della Città di Torino e del Piano SMILE – Smart City.

Dal 1999 a marzo 2007

Responsabile

**CETAD – CENTRO ECCELLENZE TECNOLOGIE PER ANZIANI E DISABILI** - Società di servizi rientrante nella rete dei parchi scientifici e tecnologici piemontesi, specializzata nella promozione delle tecnologie e dei servizi innovativi per anziani e disabili.

Ideatrice e Coordinatrice della "Casa Domotica e **Centro ausili piemontese**" con Asphi Onlus, Servizio Passepartout della Città di Torino, Associazione DATARC e Fondazione Don Carlo Gnocchi

Project manager su progetti nazionali e internazionali (Interreg Alcotra, Bandi Inclusion  
Capo progetto con INAL per Job Coaching e Training per inserimenti lavorativi ex legge 68/99.  
Responsabile della comunicazione e dell'organizzazione di numerosi eventi (incluso reporting a seminari/ convegni)

**Dal 1996 al 1999**

Responsabile Master Non Profit

**SAA – Scuola Amministrazione Aziendale di Torino - Dipartimento di relazioni Internazionali**

Project Manager International Relations Unit

Ideatrice e Coordinatrice del master in *Management delle Organizzazioni non profit*

**Dal 1991 al 1996**

Account, Strategic Planner e Coordinatore Network

**CONQUEST EUROPE S.P.A - MILANO E TORINO**

**HILDMANN, SIMON, REMPEN UND SCHMITZ/SMS DUESSOLDORF – GERMANIA**

**CONQUEST PARIS - FRANCIA**

Assistente CEO New Business e strategic planning

Account Junior: **Clienti: Pubblicità progresso, Fiat Auto, Martini & Rossi, WWF.**

Coordinamento attività del Network ( 12 sedi in 10 paesi UE) in staff al CEO

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Laurea in Scienze Politiche - **indirizzo internazionale** - conseguita presso la **Facoltà di Scienze Politiche di Torino, con la votazione di 110/110 e lode.**

Titolo della tesi: "Il marketing sociale e il fundraising: un'opportunità di sviluppo per il settore non profit" **Relatore prof. Carlo Marletti – sociologia della comunicazione – controrelatore: prof.sa Franca Roncarolo: comunicazione politica.**

Diploma di specializzazione postlaurea di esperto di gestione di impresa non profit **conseguito con la votazione di 100/100 al termine del Master SEM - Social Enterpriser Management promosso da CCIAA di Torino, Regione Piemonte, Centro studi sociali G. Luzzati.**

**Diploma di specializzazione post laurea in Tecnica della Comunicazione** conseguito con la votazione di **60/60** nel Master organizzato da ASSAP (Associazione Agenzie Pubblicitarie a servizio completo).

**Corso di specializzazione in Project Management – COREP**

**Diploma di Mediatore Civile – ADR Piemonte Organismo ufficiale di mediazione civile delle Camera di commercio piemontesi**

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Italiano

Altre lingue	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B2	C2	B2	B2	C1
francese	B2	B2	B2	B2	C1

## Competenze professionali

buona padronanza dei processi di comunicazione  
buona conoscenza delle dinamiche di relazione con il comparto della PA  
buona conoscenza delle normative afferenti le realtà pubblico private

## Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
intermedio	avanzato	intermedio	intermedio	intermedio

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Ottima padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione)  
Ottima padronanza dell'utilizzo dei social e della capacità di trasferire i contenuti ad altri soggetti  
Buona padronanza dei programmi per l'elaborazione digitale delle immagini acquisita come fotografo a livello amatoriale

## Altre competenze


Diploma di mediatore civile

## Ulteriori hobbies, attività connesse all'impegno civile

1996: Socia fondatrice della Bottega del commercio equo e solidale EQUAMente.  
Fino al 2008: Presidente dell'Istituto Ecologico Internazionale.  
2000-2003: Responsabile giovani dell'associazione culturale italotedesca Sonnenberg.  
Dal 2009: Socia dell'associazione PROSPERA e coordinatrice di Progetti nell'ambito Scuola 2.0  
Ho partecipato per alcuni anni al gruppo Effathà delle CVX (Comunità di Vita Cristiana) di Torino  
Attività di volontariato con il Banco Farmaceutico e con il Banco Alimentare

In ottemperanza all'art. 10 della L. 31/12/1996 n. 675 (art. 48 DPR 445/00) il sottoscritto dichiara, sotto la propria ed esclusiva responsabilità, che quanto riportato nel presente curriculum corrisponde al vero.

Autorizzo il trattamento e la comunicazione dei dati personali ai sensi della legge 675/96 e successive modifiche (GDPR).

  
7/05/2019

## INFORMAZIONI PERSONALI

**Pralio Barbara**


📍 Corso Galileo Ferraris, 155, 10134 Torino (Italy)

☎ +39 347 5737698

✉ barbara.pralio@torinowireless.it

**ESPERIENZA  
PROFESSIONALE**

04/2011–alla data attuale

**Technology Manager**

Fondazione Torino Wireless, Torino (Italy)

Coordinamento di progetti di consulenza e advisory per Pubbliche Amministrazioni, Enti e Istituzioni, Imprese. Pianificazione e gestione attività di progetti complessi che coinvolgono partenariati pubblico-privati. Facilitazione e moderazione di attività di confronto e co-progettazione tra attori pubblici e privati (amministrazioni comunali, regionali e nazionali), imprese e centri di ricerca. I servizi erogati riguardano analisi di scenario tecnologico e di mercato, accompagnamento nei percorsi di digitalizzazione, pianificazione e sviluppo di percorsi di innovazione tecnologica, coordinamento living lab. Coordinamento di un progetto interno di digitalizzazione di strumenti e processi di supporto allo sviluppo del business.

01/2001–04/2011

**Tecnico laureato - Assegnista di ricerca**

Politecnico di Torino, Torino (Italy)

- Attività di "Ricerca su Sistemi Complessi Orientata allo Studio e Sviluppo di Soluzioni per il Monitoraggio e Controllo", nell'ambito del progetto "International Industrial Engineering and Management School" (Tenure Track), presso Dipartimento di Sistemi di Produzione ed Economia dell'azienda (DISPEA) (Settembre 2007 – Aprile 2011)
- Attività di ricerca relativa alla progettazione, sviluppo e sperimentazione di micro e mini-velivoli per il monitoraggio del territorio e attività di ricerca relativa ad analisi e simulazione del comportamento dinamico di veicoli spaziali durante il rientro in atmosfera, presso Dipartimento di Ingegneria Aeronautica e Spaziale (DIASP) (Gennaio 2001 – Novembre 2006)

06/2007–12/2008

**Consulente**

AIRGREEN s.r.l., Cafasse - Torino (Italy)

Organizzazione, coordinamento e stesura dei programmi di ottenimento della certificazione relativa alla Scuola di Base per tecnici aeronautici ai sensi della Normativa Europea EASA Parte 66.

09/2005–09/2006

**Docente a contratto**

Università di Bologna – II Facoltà di Ingegneria, Forlì-Cesena (Italy)

Attività di insegnamento di Dinamica del Volo del Corso di Laurea Specialistica in Ingegneria Aerospaziale dell'Università di Bologna – Polo di Forlì.

09/2004–09/2006

**Collaboratore a contratto per attività didattica**

Politecnico di Torino, Torino (Italy)

Attività di didattica frontale (esercitazioni) per i corsi di Meccanica del Volo Atmosferico e Simulazione di Volo del Corso di Laurea Specialistica in Ingegneria Aerospaziale del Politecnico di Torino.



## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 01/2008–12/2010** Dottorato di ricerca in Sistemi di Produzione & Design Industriale con tesi dal titolo "Sistemi Innovativi per Applicazioni di Metrologia su Larga Scala"  
Politecnico di Torino, Torino (Italy)  
Sistemi di Misura Dimensionale, Metrologia Dimensionale su Larga Scala, Reti di Sensori Wireless, Sistemi di Guida e Controllo di Volo.
- 01/2001** Abilitazione all'esercizio della Professione di Ingegnere  
Politecnico di Torino, Torino (Italy)  
Superamento dell'esame di stato per l'abilitazione alla professione di ingegnere – seconda sessione dell'anno 2000.
- 09/1994–07/2000** Laurea specialistica in Ingegneria Aerospaziale, con tesi dal titolo "Progetto di un Velivolo UAV: studio di configurazione, analisi delle prestazioni e valutazione del comportamento dinamico"  
Politecnico di Torino, Torino (Italy)  
Materie relative al corso di studi.

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Lingue straniere

COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese B2	B2	B2	B2	B2
Francese A2	B1	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

**Competenze comunicative** Ottime capacità comunicative e relazionali, maturate nell'ambito di esperienze lavorative con interlocutori appartenenti a istituzioni pubbliche, centri di ricerca e imprese, in ambito sia nazionale sia internazionale e nella gestione di processi di collaborazione e confronto multistakeholder. Partecipazione attiva in qualità di relatore a conferenze, convegni e seminari in Italia e all'estero.

**Competenze organizzative e gestionali** Forte attitudine al problem solving, capacità di identificare gli elementi chiave per la prevenzione e la risoluzione di criticità. Autonomia e indipendenza nella pianificazione e gestione delle proprie attività. Propensione al lavoro in team e alla guida di team interdisciplinari, sviluppata nell'ambito di progetti complessi e con attori pubblici e privati. Capacità di pianificazione attività, gestione e coordinamento delle risorse. Capacità di lavorare per obiettivi e di rispettare scadenze legate all'ottemperanza di obblighi contrattuali.  
Entusiasmo ed elevata motivazione alla crescita professionale.

**Competenze professionali** Analisi scenari di innovazione tecnologica e applicativa

- conoscenza delle principali tematiche legate al mondo ICT e alle tecnologie emergenti, tra cui Internet of Things, Big Data, Cybersecurity, Advanced UI/UX, Mobile Technologies
- conoscenza dei temi di trasformazione digitale applicata all'impresa e delle opportunità di sviluppo innovazione in ambito Industria 4.0
- conoscenza dei principali temi di innovazione tecnologica in ambito Smart Cities, inclusi Mobilità Sostenibile, Energia e Ambiente, Sicurezza e Monitoraggio del Territorio, Cultura e Turismo,

Amministrazione Digitale, Salute e Benessere, Istruzione e Formazione.

Supporto a imprese, enti e pubbliche amministrazioni per la qualificazione di progetti di R&S e innovazione in ambito di finanza agevolata.

## Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Conoscenza del sistema operativo Windows, dei linguaggi di programmazione Fortran, Matlab, C e di software di progettazione quali AutoCAD e Rhinoceros. Conoscenza del pacchetto Office e Open Office, Microsoft Dynamics CRM, Microsoft Sharepoint, Workfront Project Management Software. Conoscenza di base di QGIS.

Patente di guida B

## ULTERIORI INFORMAZIONI

### Progetti principali

[2018-2019] **Piano Regionale Digitalizzazione PMI e PAL:** project manager per Accordo di Cooperazione con **Regione Piemonte** per progettazione e sviluppo di azioni di informazione, formazione e supporto alla trasformazione digitale di PMI e PAL del territorio piemontese. +2 (attivit  b2)

[2019] **Voucher Digitalizzazione:** advisor in servizi di supporto allo sviluppo di una strategia di trasformazione digitale per **PMI del settore manifatturiero**. +2 (attivit  b2)

[2012-2019] **Cluster Nazionale Smart Communities:** responsabile della Roadmap Strategica di Ricerca e Innovazione e dei tavoli di progettazione partecipata multistakeholder del Cluster (aggregazione nazionale di soggetti pubblici e privati istituita dal **Ministero dell'Istruzione dell'Universit  e della Ricerca** per la promozione di progetti di ricerca e innovazione in ambito Tecnologie per le Smart Communities). +2 (attivit  b2)

[2018-2019] **IoT Torino e Lab IoT:** project manager per servizio di supporto alla **Citt  di Torino** per coordinamento delle attivit  e delle sperimentazioni del Living Lab IoT di Torino. B

[2018-2019] **Vercelli Agenda Urbana:** project manager per servizio di assistenza a **Citt  di Vercelli** nella progettazione di interventi di innovazione tecnologica nell'ambito dell'Agenda Urbana. +2 (attivit  b2)

[2019] **Progetto SAMOA:** advisor in servizio di supporto alla sperimentazione di un sistema di supporto alle decisioni in ambito mobilit  urbana presso la **Citt  di Messina** e la **Citt  di Lecce**. +2 (attivit  b2)

[2017-2018] **Cuneo Comuni Smart:** project manager per servizio di supporto a **Fondazione Cassa di Risparmio di Cuneo** per raccolta e selezione di idee/progetti innovativi in ambito Smart City.

[2017-2018] **Cuneo Scuole Connesse:** project manager per servizio di supporto a **Fondazione Cassa di Risparmio di Cuneo** per studio di fattibilit  sullo stato della connettivit  nelle scuole e analisi scenari di innovazione.

2 punti [2016] **Torino Living Lab:** analista in progetto di supporto alla **Citt  di Torino** per predisposizione e attuazione del primo bando Torino Living Lab e per assistenza tecnica alle imprese in candidatura. B

[2015-16] **Vercelli Smart:** coordinatore del Tavolo Tematico "Verso la citt  smart" e delle relative attivit  di concertazione con gli stakeholder territoriali nell'ambito del Piano Strategico Vercelli 2020 per **Citt  di Vercelli**.

[2014] **Progetto EU FIWARE:** analista per attivit  di sperimentazione sui temi della sicurezza urbana su citt  di Torino in **Progetto Europeo** finalizzato allo sviluppo di componenti tecnologiche per Future Internet.

[2013-14] **Progetto SMILE:** redazione del Masterplan di Torino Smart City per **Citt  di Torino** e coordinatore dei tavoli di concertazione e co-progettazione con gli stakeholder territoriali sui temi Inclusion e Life&Health.

**Riconoscimenti e premi** Co-titolare di brevetto nazionale dal titolo "Microvelivolo ad ala fissa" (TO2003A000702).

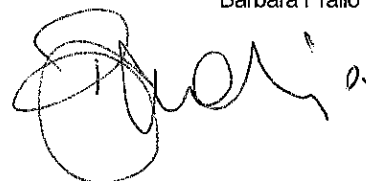
Vincitrice (in team) del secondo premio al Concorso Galileo Ferraris 2004 per la presentazione di un'idea di impresa basata sull'utilizzo di una piattaforma aerea non abitata di ridotte dimensioni per il monitoraggio e la sorveglianza del territorio.

Vincitrice (in team) di un premio speciale per la ricerca al Premio Nazionale Innovazione nel dicembre 2004 per la preparazione di un business plan di un'impresa basata sulla commercializzazione di un sistema integrato innovativo, atto a sorvegliare, visualizzare ed effettuare rilevamenti in aree di difficile accesso/controllo e/o ad alto tasso di rischio per l'uomo.

**Pubblicazioni** Autore di pubblicazioni scientifiche a rivista e a conferenza, sia nazionali sia internazionali.

Torino, aprile 2019.

Barbara Pralio



## INFORMAZIONI PERSONALI

**Chiara Cavanna**

📍 Strada alla Villa Zanetti, 20 - 10133 Torino

☎ +39 335 7425800

✉ [cavannachiara@gmail.com](mailto:cavannachiara@gmail.com)

🌐 [linkedin.com/in/chiara-cavanna](https://www.linkedin.com/in/chiara-cavanna)

Sesso F | Data di nascita 03/01/1976 | Nazionalità Italiana

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

dal 09/2003 a oggi

**Communication and press office manager**

**FONDAZIONE TORINO WIRELESS - TORINO** [www.torinowireless.it](http://www.torinowireless.it) - Partnership pubblico - privata nata nel 2002 per promuovere la crescita del Distretto Tecnologico ICT Piemontese e facilitatore dell'incontro tra domanda e offerta di innovazione tra imprese e pubbliche amministrazioni a livello regionale e nazionale. Soggetto coordinatore del Cluster nazionale sulle Smart Communities [www.smartcommunitiestech.it](http://www.smartcommunitiestech.it) e del Polo di Innovazione piemontese per PICT e il Multimedia [www.poloinnovazioneict.org](http://www.poloinnovazioneict.org).

Comunicazione istituzionale, ufficio stampa, progettazione e gestione dei siti web della Fondazione, gestione dei profili social, direct marketing.

**Piani di comunicazione:** Responsabile comunicazione in progetti finanziati dall'Unione Europea (SUMP-UP, SETA) e in progetti di innovazione collegati al tema delle Smart City (Torino Living Lab IoT).

**Project management, business networking e organizzazione di eventi:** PM di eventi scientifici e di business, locali e nazionali. Event manager e coordinamento della comunicazione di TOSM - Torino Software and System Meeting (Edizione 2012) e di Esperienza Cult (Edizioni 2011-12)

dal 2013 a oggi

**Responsabile marketing e comunicazione**

**CLUSTER NAZIONALE SMARTCOMMUNITIESTECH** [www.smartcommunitiestech.it](http://www.smartcommunitiestech.it) - associazione nazionale di soggetti pubblici e privati istituita dal Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca per la promozione di progetti di ricerca e innovazione in ambito Tecnologie per le Smart Communities

Responsabile del coordinamento della comunicazione a livello nazionale, gestione del sito web e newsletter, ufficio stampa, supporto alla redazione della Roadmap Strategica di Ricerca e Innovazione e organizzazione dei tavoli di progettazione partecipata multistakeholder del Cluster

**Project management, business networking e organizzazione di eventi:** PM Assemblea Nazionale ed eventi B2B (Innovation2Business) e tavoli di concertazione (Imprese#città)

Dal 2008 a oggi

**Giornalista pubblicista - Iscrizione all'albo n. 128764**

Redazione di articoli sui temi dell'innovazione, smart city, start up per testate online e di settore.

dal 2005 al 2009

**Responsabile comunicazione e ufficio stampa**

**PIEMONTECH** - fondo di venture capital del Distretto tecnologico piemontese Torino Wireless

coordinamento e sviluppo dell'immagine coordinata, brand strategy e produzione dei materiali, sviluppo di strategie di sensibilizzazione dei media, comunicati stampa e relazione con i media locali e nazionali.

**Consulenza di marketing e comunicazione:** supporto alle start up in portafoglio nella definizione ed esecuzione della loro strategia di marketing e comunicazione

10/2002 - 09/2003

**Trade Marketing manager**

**LUXOTTICA - MILANO** Multinazionale leader nella produzione e commercializzazione di occhiali da vista e da sole

definizione e gestione piano di trade marketing per i brand Sferoflex, Revo e Luxottica; materiali merchandising per promo/pdv; ideazione e coordinamento del progetto di co-marketing con l'Acquario di Genova.

04/2002 – 10/2002

**Account executive**
**ARMANDO TESTA – MILANO – Agenzie di pubblicità**

analisi del mercato, della concorrenza e del posizionamento di prodotto; creazione brief, analisi, definizione e sviluppo delle proposte creative; sviluppo e definizione delle strategie di comunicazione media (media mix, definizione piani media, adattamento della comunicazione sui vari canali) per clienti dei settori editoria, food e lusso.

dal 1999 al 2000

**Assistente al Direttore della Comunicazione**
**ISVOR FIAT – TORINO – Corporate University del Gruppo Fiat ora FCA**

redazione testi e comunicati stampa, in coordinamento con l'ufficio stampa di Fiat SpA; assistenza alla progettazione di materiali e percorsi formativi; partecipazione a gruppi di lavoro su progetti di comunicazione interna (Intranet, house organ, convention) ed esterna (brochure aziendale, pubblicazioni, Campagna di comunicazione Allievi 2000).

dal 1996 al 1999

**Animatrice turistica (G.O.)**
**CLUB MÉDITERRANÉE – PARIGI/LONDRA**

G.O. per periodi estivi/invernali da uno a quattro mesi nei villaggi turistici di Kamarina (IT), Donoratico (IT), Puerto di Santa Maria (ES), Valmeinier (FR) con i ruoli di Hostess, Assistente Mini Club e Accompagnamento Escursioni.

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

09/2001–08/2002

**Master in Marketing, Comunicazione e Sales Management**

Publitalia 80 (Italy)

09/1994–07/2000

**Laurea specialistica in Scienze della Comunicazione, votazione 110/110 con lode e dignità di stampa. Tesi dal titolo "analisi semiotica del linguaggio dei telegiornali dalla paleo alla neo televisione". Relatori prof. A. Sinigaglia**

Università degli Studi di Torino, Torino

1998-99

**Programma Erasmus (9 mesi)**

Center for Mass Communication - Leicester University – UK

Dal 2004 a oggi

**Corsi di aggiornamento professionale**

Corsi di formazione continua previsti dall'Ordine dei Giornalisti per il mantenimento dell'abilitazione

Metodi partecipativi per l'innovazione – LINKS Foundation

Come costruire un brand attraverso i social media; Google Analytics; Email marketing e automation – Ninja Marketing

Social personal branding - LinkedIn

Corsi sulla leadership e team building - Skillab – Torino

Marketing e Comunicazione Integrata di Impresa - Il Sole24ore

Business communication, Speaking and Effective Presenting, Centro Estero per l'internazionalizzazione del Piemonte - Torino

Creating a compelling value proposition, Politecnico di Torino

Comunicare l'impresa, Unione Industriale, Torino

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre

Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B2	C2	B2	B2	C1
francese	B2	B2	B2	B2	B2

Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato

**Competenze comunicative** Buone capacità comunicative e relazionali, maturate nell'ambito di contesti lavorativi con interlocutori differenti, in ambito sia nazionale sia internazionale. Capacità relazionali a diversi livelli e funzioni aziendali e interesse per gli ambienti multiculturali e internazionali.

**Competenze professionali** buona padronanza dei processi di comunicazione  
copywriting, scrittura giornalistica e pubblicitaria  
tecniche di comunicazione web, web 2.0, SEM, blog e social network  
padronanza codici visivi, fotografici, artistici

**Competenze organizzative e gestionali** Capacità di pianificazione attività, gestione e coordinamento delle risorse, rispetto delle scadenze, maturate nell'ambito dell'organizzazione di eventi e progetti di comunicazione multistakeholder.  
Spirito iniziativa, capacità propositiva, attitudine al problem solving e al lavoro in team.

**Competenza digitale**

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
avanzato	avanzato	avanzato	intermedio	intermedio

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato  
Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Conoscenza del sistema operativo Windows e MAC, di Internet e della posta elettronica. Conoscenza approfondita del pacchetto Office e Open Office, Microsoft Dynamics CRM, Microsoft Sharepoint, Workfront Project Management Software.

Buona conoscenza di linguaggi e piattaforme web (html, css, wordpress, etc), Content Management System, strumenti per on-line marketing

Buona padronanza di programmi di grafica ed elaborazione delle immagini

**Patente di guida** A, B

In ottemperanza all'art. 10 della L. 31/12/1996 n. 675 (art. 48 DPR 445/00) il sottoscritto dichiara, sotto la propria ed esclusiva responsabilità, che quanto riportato nel presente curriculum corrisponde al vero.

Autorizzo il trattamento e la comunicazione dei dati personali ai sensi della legge 675/96 e successive modifiche (GDPR).

09/05/2019

Chiara Cavanna

