

SERVIZIO DI PRENOTAZIONE HOTEL & CO

Le ultime tendenze del turismo mondiale si orientano sempre più verso le nuove tecnologie in grado di dialogare con il mondo Internet. Il web è ormai utilizzato da un numero crescente di clienti che gestiscono i propri bisogni (lavorativi, amministrativi, di svago, turistici, ecc...): se in Europa la quota del commercio turistico effettuato on line rappresenta circa il 20%, in America del Nord si raggiunge il 35% (fonte ODIT-France).

Alla luce di questa riflessione, Internet è il cardine sul quale Turismo Torino e Provincia vuole basare la sua strategia, infatti questo strumento permette di agevolare e migliorare il rapporto tra destinazione turistica, i suoi relativi servizi, gli operatori turistici e il cliente, favorendo un efficace scambio di “e-relations”.

Nel rispetto di tale filosofia la nostra Atl si avvale dal 2010 di una nuova tecnologia informatica denominata Citybreak® per la gestione del Servizio di Prenotazione Hotel & co.

La scelta di questo sistema - fornito dalla società Visit Technology - si basa sulla comprovata e testimoniata esperienza nella gestione delle prenotazioni di servizi turistici di alcuni uffici francesi (per esempio Lyon, Marseille, Montpellier, Nantes) e del Nord Europa (Stoccolma, Oslo, Copenaghen). Tale applicativo è stato creato appositamente per assistere le organizzazioni turistiche istituzionali e private, con particolare attenzione alle istituzioni pubbliche, nella capitalizzazione del loro potenziale di prenotazione. Turismo Torino e Provincia si inserisce dunque a pieno titolo in questo quadro.

Le principali caratteristiche sono:

- si tratta di un sistema “web-based” e ha, quindi, come primo canale di vendita Internet;
- il cliente può scegliere se effettuare la sua prenotazione direttamente sul sito www.turismotorino.org, telefonicamente oppure vis-à-vis presso gli IAT di Turismo Torino e Provincia sulla base ovviamente delle camere disponibili nel sistema caricate dalle strutture aderenti;
- conferma immediata dalle prenotazioni al cliente;
- possibilità di effettuare con largo anticipo o all’ultimo momento la prenotazione in quanto le disponibilità visibili sono valide tutto l’anno;
- si rivolge al pubblico individuale ma è organizzato in modo tale da poter gestire gli eventi speciali;
- ogni struttura ricettiva viene dotata di username e password tramite le quali gestisce in modo autonomo la propria disponibilità e tariffe di camere/appartamenti per ogni periodo dell’anno, oltre che il proprio profilo (descrizioni e immagini);
- il cliente garantisce la prenotazione con carta di credito, il pagamento sarà diretto tra struttura ricettiva e ospite, Turismo Torino e Provincia non incasserà la quota del soggiorno;
- per ogni prenotazione effettuata, il sistema emette un voucher di conferma che viene inviato via e-mail in automatico sia al cliente sia alla struttura ricettiva prescelta.

Turismo Torino e Provincia

Uffici e sede legale:

Via Maria Vittoria 19
10123 Torino Italy
Tel. +39.011.8185011
Fax +39.011.883426

Sedi territoriali:

Corso Vercelli 1
10015 Ivrea (TO) Italy
Tel. +39.0125.618131
Fax +39.0125.618140

Viale Giolitti 7/9
10064 Pinerolo (TO) Italy
Tel. +39.0121.794003
Fax +39.0121.794932

P.Iva 07401840017
Iscr. n° 294369/1997
Registro imprese
di Torino - REA n° 890093

contact@turismotorino.org
convention@turismotorino.org
www.turismotorino.org

- l'adesione a questo servizio é gratuita, tuttavia, a titolo di rimborso spese, Turismo Torino e Provincia richiede alle strutture ricettive una somma, variabile a seconda della loro classificazione, per ogni camera prenotata come segue: da € 1,50 a € 5,00 + Iva 20% in base alla categoria e tipologia, indipendentemente dalla durata del soggiorno.

Per maggiori informazioni si prega di contattare Cristina Cerutti c.cerutti@turismotorino.org - tel. 011.8185011.